

EL 2012 K (rev) Supplement till EL 2012 K

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV EL TILL KONSUMENT

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR utarbetade av Svensk Energi efter överenskommelse med Konsumentverket.

I villkoren har 1.3, 2.2, 2.3, 3.3, 4.4, 5.2 och 7.1 och 7.2 ändrats. Vidare är villkoren 2.2 A och 2.2 B nya. En rubrik har ändrats och tre nya rubriker har tillkommit.

Ändringar och tillägg till EL 2012 K har kursiverats och markerats med fet stil.

- 1.3 sjunde strecksatsen: Stavningen har ändrats till Svenska ***kraftnät***.
- Rubriken innan 2.1 har ändrats till Försäljningsåtagande ***allmänt***.
- 2.2 fjärde stycket ska ha följande lydelse:
Om information enligt andra stycket inte lämnats skriftligen ***eller i annan varaktig form*** ska elhandelsföretaget ***inom rimlig tid*** efter avtalet ingått lämna information ***i sådan form*** till konsumenten. Informationen ska även innehålla uppgift om jämförpris utformat i enlighet med Konsumentverkets föreskrift om prisinformation.
- 2.2 femte stycket har flyttats och utgör ny 2.3.
- En ny rubrik har införts innan 2.2.A och lyder ***Försäljning på distans och utanför affärslokaler***
- Villkoret 2.3 i dess gamla lydelse har tagits bort och ersatts av de nya bestämmelserna 2.2 A och 2.2 B.
- ***2.2 A För avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler ska innan avtal ingås, utöver vad som anges i punkten 2.2, information lämnas som framgår av 2 kap. 2 § lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler på sätt som framgår av 2 kap. 3 och 5 §§ i samma lag.***

När ett distansavtal har ingåtts ska elhandelsföretaget inom rimlig tid ge konsumenten en bekräftelse på avtalet. Bekräftelsen ska ges i en läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten och även innehålla den information som anges i punkten 2.2 andra stycket och 2.2 A första stycket, om inte informationen redan lämnats på sådant sätt.

När avtal har ingåtts utanför affärslokaler ska elhandelsföretaget ge konsumenten en kopia av det undertecknade avtalet eller en bekräftelse på avtalet. Kopian eller bekräftelsen ska ges i en handling eller om konsumenten samtycker till det i en annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten.

- En ny rubrik har införts innan 2.2.B och lyder ***Ångerfrist***
- ***2.2 B Vid avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har konsumenten rätt att frånträda elhandelsavtalet (ångerrätt) genom att till elhandelsföretaget lämna eller sända meddelande om detta inom viss tid (ångerfrist).***

När ett distansavtal har ingåtts är ångerfristen 14 dagar och börjar löpa den dag då konsumenten har fått en bekräftelse på avtalet som innehåller information om ångerrätten enligt 2 kap. 2 § första

stycket punkten 9 i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, på det sätt som anges i 2 kap. 3 § i samma lag.

När avtal har ingåtts utanför affärslokaler är ångerfristen 14 dagar och börjar löpa den dag då konsumenten har fått information om ångerrätten enligt 2 kap. 2 § första stycket punkten 9 i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, på det sätt som anges i 2 kap. 5 § i samma lag. Sådan information ska lämnas till konsumenten i samband med att konsumenten får en kopia av det undertecknade avtalet eller i en bekräftelse på avtalet.

- En ny rubrik har införts innan 2.3 och lyder **Försäljningsåtagande övrigt**
- 2.3 ska ha följande lydelse:
Elhandelsföretaget ska **i enlighet med författning** informera konsumenten om:
 - varje energikällas andel av den genomsnittliga sammansättningen av energikällor som använts för att framställa den el som elhandelsföretaget sålde under närmast föregående kalenderår
 - den inverkan på miljön i form av utsläpp av koldioxid samt den mängd kärnbränsleavfall som framställningen av den försålda elen har orsakat.
- 3.3 första stycket ska ha följande lydelse:
Fakturering ska **avse uppmätt mängd överförd el.**
- 3.3 tredje stycket ska ha följande lydelse:
Fakturering ska ske åtminstone varje kvartal. Konsumenten har dock rätt att välja månadsfakturering.
- **3.3 nionde och tionde styckena har tagits bort.**
- **4.4 Möjligheten att ta betalt i förskott har i bestämmelsen genomgående tagits bort.**
- **4.4 Femte stycket har tagits bort.**
- **5.2 tredje stycket: Möjligheten att ta betalt i förskott har tagits bort.**
- 7.1 ska ha följande lydelse:
Elhandelsföretaget ska lämna tydlig information på sin webbplats om
 - konsumentens rättigheter,
 - hur konsumenten ska gå till väga för att lämna klagomål,
 - vilka organ konsumenten kan vända sig till för information eller tvistlösning, samt
 - **oberoende användarrådgivning, där konsumenterna kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler.**
 På konsumentens begäran ska informationen lämnas på annat sätt.

 Elhandelsföretaget ska på eller i samband med fakturan hänvisa till att information enligt första stycket finns på elhandelsföretagets webbplats **och att den på begäran tillhandahålls på annat sätt.**
- 7.2 Ordet **kommunal** har tagits bort.