

Regler för avbrottsersättning är i korthet enligt följande:

Kund har rätt till avbrottsersättning om överföring avbryts helt under en sammanhängande period om minst tolv timmar. Vid ett avbrott som har haft en sammanhängande avbrottsperiod om minst tolv timmar gäller att avbrottsperioden anses avslutad vid den tidpunkt då avbrottet upphört, om överföringen därefter fungerat oavbrutet i två timmar.

Rätten till avbrottsersättning gäller kunder som enligt ellagen är elanvändare samt anslutna till Töre Energi ekonomisk förening. Ersättning betalas inte ut till elanvändare som varit fränkopplade då elavbrottet påbörjades eller som ej fullgjort sin betalningsskyldighet enligt Allmänna Avtalsvillkor.

En kund har inte rätt till avbrottsersättning om avbrotten beror på kundens försummelse, om avbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla god drift- och leveranssäkerhet, om avbrottet ligger utanför Töre Energis kontrollansvar eller om avbrottet beror på stamnätsfel.

Avbrottsersättningen får enligt ellagen jämkas om arbete med att få igång överföringen av el har behövts försenas för att inte utsätta arbetstagarna för betydande risker. Ersättningen kan även enligt ellagen jämkas med hänsyn till de ekonomiska förhållandena i nätföretaget.

Avbrottsersättningen hindrar inte en kund att få skadestånd för eventuella skador i samband med elavbrott. Rätten till skadestånd är reglerad i ellagen. Avbrottsersättning ska avräknas från skadestånd som utbetalas för samma avbrott enligt andra bestämmelser i ellagen eller annan lag. Om en kund redan fått skadestånd för samma avbrott skall avbrottsersättningen reduceras med detta skadestånd.

Ersättningen beror på avbrottsperioden längd. Olika ersättningsbelopp gäller för avbrott längre än 0,5 dygn, 1 dygn, 2 dygn och upp till 12 dygn. Ersättningsbeloppet beräknas som en procentsats av kundens beräknade årliga nätkostnad, dock lägst ett minimibelopp som är en procentsats av prisbasbeloppet. Maximal ersättning för en avbrottsperiod är 300% av kundens beräknade årliga nätkostnad.

Ersättning utbetalas till kund genom i första hand kreditering på kommande faktura eller fakturor. Avbrottsersättning ska utbetalas senast sex månader från utgången då Töre Energi fick kännedom om avbrottet. Om kunden inte fått ersättning måste kunden göra anspråk på ersättning inom två år från det att avbrottet upphörde, annars går rätten till ersättning förlorad.

Avbrottsperiod	Ersättning i % av beräknad årlig nätkostnad	Minimibelopp i kronor
>0,5 dygn	12,5%	1 100 kr
>1 dygn	37,5%	2 200 kr
>2 dygn	62,5%	3 300 kr
>3 dygn	87,5%	4 400 kr
>4 dygn	112,5%	5 500 kr
>5 dygn	137,5%	6 600 kr
>6 dygn	162,5%	7 700 kr
>7 dygn	187,5%	8 800 kr
>8 dygn	212,5%	9 900 kr
>9 dygn	237,5%	11 000 kr
>10 dygn	262,5%	12 100 kr
>11 dygn	287,5%	13 200 kr

Observera att maximal ersättning dock alltid är högst 300% av den beräknade årliga nätkostnaden. Därvid kan ersättningen bli lägre än vad som framgår av kolumnens minimibelopp.