



## Töre Elförsäljning AB:s (TEAB) villkor för elhandelskunder

Giltiga fr.o.m. 2025-01-01

### 1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag TEAB accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras.

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

### 2. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motsättning ha Avtalets villkor företräde.

### 3. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via TEAB:s Kundservice eller webbplats.

### 4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har TEAB rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

### 5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att TEAB på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

### 6. Val av energikälla

Kunder har rätt att teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller rörligt pris för tillvald energikälla.

### 7. Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträtt erhålls via kundservice eller webbplats. Reklamation görs i första hand till Kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol av Energi-marknadsinspektionen, Konsumentverket eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på [www.am.se](http://www.am.se).

### 8. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten i Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

### 9. Uppsägning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatt elleveransen tillämpas TEAB:s vid var tid gällande villkor och priser för Rörligt elpris. Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla.

### 10. Särskilda villkor för Rörligt pris

**10a. Månadsmedelpris:** Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av Nord Pools medelspotpris för aktuellt elområde, TEAB:s rörliga kostnader vid inköp

av el och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer. TEAB:s rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnaden för TEAB:s månadsavräknade kunders förbrukningsprofil i aktuellt elområde, kostnader för handel med el och kostnader för elcertifikat och ursprungsgarantier för fossilfri mix.

**10b. Rörligt elpris per timme/kvart:** Slutliga elpriser per timme/kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det tim-/kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, TEAB:s rörliga kostnader vid inköp av el och fast spotpåslag i öre per kWh. Fast årsavgift tillkommer. TEAB:s rörliga kostnader vid inköp av el utgörs av kostnader för handel med el och kostnader för elcertifikat och ursprungsgarantier för fossilfri mix. Vid fakturering visas priset som Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga timmar/kvartar.

**10c. Villkorsändring:** TEAB har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

**10d. Varaktighet och uppsägning:** Avtalet om Rörligt elpris galler till vidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Om Kund med rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med TEAB upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med tidsbundet elpris inleds.

### 11. Särskilda villkor för Fast elpris

**11a. Tidsbundet elpris:** Elpriset och fasta avgiften är oförändrad under den överenskomna bindningstiden.

**11b. Bindningstider, villkorsändringar och uppsägning:** Om Avtalet inte sägs upp ersätts det automatiskt med TEAB:s rörliga elpris. Ett meddelande sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång. Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast vid bindningstidens utgång. Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har TEAB rätt till ersättning som baseras på Kundens beräknade förbrukning återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan Avtalets elpris och vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden. Finns vid uppsägningen inget aktivt kunderbjudande för återstående del av bindningstiden före en linjär viktning av priserna mellan de närmast motsvarande avtal som erbjuds. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vi Kundens förtida uppsägning. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning eller i det fall nu gällande elpris för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden är högre än Avtalets elpris.

### 12. Kontaktuppgifter

Kunden kan nå TEAB:s Kundservice via telefon 0923-64 00 13 eller e-post [info@toreenergi.se](mailto:info@toreenergi.se). På Töre Energis webbplats [www.toreenergi.se](http://www.toreenergi.se) finns alltid aktuella kontaktuppgifter. TEAB kan nås på besöksadress:  
Hantverksvägen 14  
952 43 TÖRE